

г. Москва
Гражданин(ка) «%surname% %name% %otch%», паспорт серия «%pass_seria%» № «%pass_number%» выдан «%pass_organ%» дата выдачи «%pass_time%» зарегистрированный по адресу «%pass_adress%», именуемый(ая) в дальнейшем «**Потребитель**», действующий(ая) на основании собственного волеизъявления, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Альфа» структурное подразделение «Медико-эстетический центр «МедЭра» ИНН 7705027759, КПП 770510001, ОГРН 1027700231646 зарегистрированное 18.09.2002 г. в Межрайонной инспекции МНС России № 39 по г. Москве, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий в соответствии с бессрочной лицензией Департамента здравоохранения г. Москвы на право предоставления платных медицинских услуг ЛО № 41-01137-77/00308341 от 14 сентября 2016 года, официальный сайт info@med-era.ru, в лице Генерального директора Лачиновой Н.М., действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

Основные понятия по договору:

«**Платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее – Договоры).
«**Заказчик**» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя.
«**Потребитель**» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и закона «О защите прав потребителей».

«**Исполнитель**» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору клиника ООО «Альфа» оказывает консультацию, косметологические, лечебно-диагностические, медицинские и специализированные косметологические услуги (далее по тексту-медицинские услуги) в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО 41-01137-77/00308341 от 14 сентября 2016 года.
- 1.2. Перечень услуг, оказываемых по настоящему договору, оформляется в виде приложения, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Подпись настоящего Договора, Потребитель подтверждает, что он ознакомлен с перечнем работ (услуг), отраженных в лицензии на медицинскую деятельность и Прейскуранте Исполнителя, с правилами, порядками, условиями, форматами оказания медицинских услуг и их оплаты, с правилами поведения пациентов в ООО «Альфа», и обязуется их соблюдать.
- 1.4. Окончательная стоимость услуг Исполнителя определяется после окончания оказания услуг в соответствии с прейскурантом Исполнителя и фактическим объемом оказанных Потребителю услуг.
- 1.5. Подпись настоящего Договора, Потребитель дает свое согласие на обработку его персональных данных и предоставление платных медицинских услуг.
- 1.6. При отказе Потребителя от подписания настоящего Договора на оказание платных медицинских услуг, а также Информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство, услуги Потребителю не оказываются.
- 1.7. Потребитель подтверждает, что до подписания настоящего Договора, был уведомлен Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника) в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя и на качестве медицинских услуг.
- 1.8 В медицинской карте Потребителя указывается вся необходимая информация и сведения, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

2. Условия и порядок оказания услуги

2.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в помещении по адресу: 115191, РФ, г. Москва, Духовской пер., д. 20, к. А.

2.2. Услуги оказывают следующие медицинские работники, состоящие в штате Исполнителя:

ФИО специалиста	Квалификация	Сертификат	Специальность	Срок действия
Лачинова Наталья Михайловна	врач-косметолог	0177040111264	косметология	30.09.2025
Фесенко Александра Алексеевна	врач-косметолог	0177040111266	косметология	30.09.2025
Пашенко Наталия Андреевна	врач-физиотерапевт	1177181104963	физиотерапия	13.12.2025
Синякина Дарья Валерьевна	врач-косметолог	117724220243	косметология	29.12.2024
Синякина Дарья Валерьевна	врач-дерматолог	0550270016708	дерматовенерология	02.09.2024

Конкретный исполнитель, оказывающий Услуги, определяется Администрацией Исполнителя в соответствии со штатным расписанием, режимом работы, а также пожеланиями Потребителя.

2.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя и доводятся до сведения Потребителя на сайте info@med-era.ru. Оказание круглосуточной неотложной помощи не предусмотрено.

- 2.4. Предоставление Услуги по настоящему Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуру Исполнителя посредством телефонной или иной связи. Телефон регистратуры: 8-499-350-56-73, 8-903-735-45-09.
- 2.5. Подписываемые Сторонами Акты об оказании медицинских услуг являются подтверждением оказания услуг Исполнителем Потребителю.
- 2.6. Потребитель обязуется рассмотреть и подписать Акты об оказании медицинских услуг, представленные Исполнителем с момента их получения при условии отсутствия у Потребителя каких-либо замечаний к оказанным Исполнителем услугам. При наличии замечаний к оказанным Исполнителем услугам Потребитель указывает об этом в Акте и после устранения Исполнителем всех выявленных замечаний подписывает Акт и передает один экземпляр Исполнителю.
- 2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.
- 2.8. В случае отказа Заказчика после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.
- 2.9. Порядок и условия выдачи Потребителю после исполнения Договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без внимания дополнительной платы осуществляется при письменном запросе Потребителя.
- 2.10. Исполнитель доводит до Потребителя информацию о форме и способах направления обращений в органы госвласти и организации путем размещения соответствующей информации на сайте info@med-era.ru. Также обращения могут быть направлены в Управление Роспотребнадзора по г. Москве путем создания обращения на сайте https://77.rospotrebnadzor.ru/.
- 2.11. Договор может быть заключен через сеть Интернет. Договор считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей следующие сведения:
 - а) о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
 - б) данных о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) другие сведения, относящиеся к предмету настоящего Договора.
- 3.1.2. Предоставить информацию, перечисленную в п. 12, 17, 21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006".
- 3.1.3. Оказывать Потребителю Услуги, указанные в приложении к настоящему Договору, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Дополнительные услуги оказываются только при условии оформления дополнительного соглашения к настоящему Договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости.
- 3.1.4. Оказывать Потребителю услуги в установленный настоящим договором срок.
- 3.1.5. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию о Потребителе.
- 3.1.6. Сотрудничать при оказании услуг по настоящему Договору с иными медицинскими организациями и специалистами.
- 3.1.7. По запросу Потребителя предоставлять письменные Акты об оказании медицинских услуг по настоящему Договору.
- 3.1.8. Предоставлять Потребителю материалы и заключения о ходе оказания услуг в печатном виде.
- 3.1.9. Давать при необходимости по просьбе Потребителя разъяснения о ходе оказания услуг ему и заинтересованным лицам, включая государственные и судебные органы.
- 3.1.10. При предоставлении платных медицинских услуг организовывать и оказывать медицинскую помощь:
 - а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
 - б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
 - в) на основе клинических рекомендаций;
 - г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 3.1.11. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 3.1.12. Предоставлять Потребителю (заказчику) представителю Потребителя по его требованию и в доступной для него форме информацию:
 - а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.2. Исполнитель имеет право:

- 3.2.1. Требовать предоставления Потребителем сведений, необходимых для надлежащего оказания медицинских услуг по настоящему Договору. В том числе: о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся его здоровья, незамедлительной информации о неожиданных переменах в состоянии здоровья Потребителя в период лечения.
 - 3.2.2. Требовать от Потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдение режима лечения, составленного лечащим врачом, а также требований правил поведения в медицинской организации.
 - 3.2.3. Требовать от Потребителя полной и своевременной оплаты оказанных ему медицинских услуг.
 - 3.2.4. Самостоятельно определять время и порядок оказания медицинских услуг Потребителю (с учетом медицинских показаний и графика работы соответствующих подразделений Исполнителя).
 - 3.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при отсутствии экстренных показаний для устранения угрозы жизни Потребителя в случае возникновения одного и более из нижеперечисленных обстоятельств:
 - невозможность обеспечить безопасность услуги;
 - возникновение медицинских противопоказаний для оказания услуги;
 - иная возможность оказать медицинскую услугу.
 - 3.2.6. Изменять прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Потребителя путем размещения на информационных стендах (стойках) в месте оказания медицинских услуг, а также на сайте Исполнителя.
 - 3.2.7. Использовать результаты, описания хода предоставления Услуги и прочую информацию в качестве рекламы своих Услуг, а также в качестве примера при опубликовании в специальной медицинской литературе без указания личных данных Потребителя, достоянием для его идентификации.
 - 3.2.8. Расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Потребителем своих обязательств, а также в случае систематического нарушения Потребителем правил предоставления услуг, определяемых администрацией Исполнителя. В этом случае возврат денежных средств Потребителю производится в соответствии с пунктом 4.5. настоящего Договора.
 - 3.2.9. На перенос или отмену срока получения услуги в случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут по отношению к назначенному времени получения услуги без предварительного уведомления.
- ##### 3.3. Потребитель принимает на себя обязательство:
- 3.3.1. Внимательно ознакомиться с информацией, изложенной в Приложении №1 (добровольное согласие) к настоящему Договору.
 - 3.3.2. Своевременно в соответствии с условиями настоящего Договора оплатить предоставляемые Услуги по прейскуранту Исполнителя.
 - 3.3.3. До оказания Услуги информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.
 - 3.3.4. Надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора, правила предоставления Услуги и рекомендации Исполнителя, а также своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Потребителем настоящего Договора.
 - 3.3.5. Заблаговременно информировать Исполнителя о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения Услуги.
- ##### 3.4. Потребитель имеет право:
- 3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления ему полной, доступной для понимания и своевременной информации о предоставляемых ему в соответствии с настоящим Договором.
 - 3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления сведений о наличии лицензии и санитарно-эпидемиологического заключения на право предоставления соответствующих Услуг.
 - 3.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив Исполнителя, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты расторжения. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Потребителя, возврат денежных средств производится в соответствии с пунктом 4.5. настоящего Договора.
 - 3.4.4. При условии полной оплаты воспользоваться Услугами, указанными в пункте 1.2. настоящего Договора в течение срока, указанного в пункте 7 настоящего Договора.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость услуг, указанных в Приложении к настоящему Договору, устанавливается в российских рублях, согласно действующему прейскуранту Исполнителя на момент заключения договора.
- 4.2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится Потребителем в полном объеме в день подписания Договора, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.3. Оплата Услуг осуществляется Потребителем путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. При возникновении необходимости предоставления дополнительных Услуг, не предусмотренных настоящим Договором, они будут предоставляться с письменного согласия Потребителя, и оформляться дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 4.5. В случае досрочного расторжения договора по причинам, указанным в пункте 3.2.2. или 3.4.3., Исполнитель возвращает Потребителю уплаченную им сумму за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг с учетом перерасчета. Перерасчет происходит следующим образом:
 - стоимость фактически полученных Потребителем Услуг с учетом скидки перечисляется Исполнителем, исходя из разовой стоимости Услуги без учета скидки в соответствии с прейскурантом Исполнителя на дату расторжения Договора;
 - Потребителю возвращается разница между суммой фактически внесенных денежных средств и суммой, полученной при перерасчете фактически оказанных Потребителю услуг без учета скидки.

5. Ответственность сторон

- 5.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение вреда здоровью Потребителя, если она возникла в результате: -неявки или несвоевременной явки Потребителя на прием к специалистам Исполнителя; -несоблюдения Потребителем назначений, рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя; -отказа Потребителем от продолжения лечения в соответствии с согласованным планом лечения; -использование Потребителем без согласования с медицинскими работниками Исполнителя в период оказания медицинских услуг терапевтических препаратов, химических веществ, лекарств, лекарственных трав, масел, самостоятельного применения без согласования с медицинскими специалистами Исполнителя медицинских или иных изделий, а также использование Потребителем методов самолечения, самодиагностики либо самопрофилактики без согласования с Исполнителем -скрытия от Потребителя своего анамнеза (в частности сведений об аллергоанамнезе), неинформирование, либо несвоевременное информирование Исполнителя о своих заболеваниях и состояниях.

